

SmartTank 3.0

Lohnsfeld, den 05.12.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

zum Abschluss dieses schweren, von der Corona Pandemie geprägten Jahres möchte ich Sie zu einigen Änderungen im Zusammenhang mit unserer Software informieren.

Auch in diesem für uns schweren Jahr haben wir die Entwicklung fortgeführt und freuen uns Ihnen einige neue interessante Updates und Upgrades vorstellen zu können.

Manche Leistungserweiterung wird Ihnen sofort ins Auge fallen, andere vielleicht erst in einigen Wochen oder Monaten. Hinter allem steckt jedoch auch für diese Version wieder großes Engagement und viel Fachwissen. Wir freuen uns, dass wir Ihnen eine richtig gute SmartTank Version 3.0 präsentieren können!

Wie bereits in Smarttank 2.0 stehen auch diese Upgrades unseren Kunden mit Wartungsvertrag unentgeltlich zur Verfügung. In diesem Zusammenhang möchte ich die Gelegenheit wahrnehmen nochmals die Vorteile eines Wartungsvertrages zu erläutern und Ihnen unsere geänderten Servicebedingungen darzulegen.

Dr.-Ing. Ingo Lukas

Was ist neu in SmartTank 3.0

Auf den nachfolgenden Seiten wollen wir Ihnen einen kurzen Überblick über die Neuerungen von Smarttank 2.0 geben. Mehr Informationen zu den anstehenden Neuerungen sowie eine detailliertere Vorstellung der Software sind dem Video „Was ist neu in SmartTank 3.0“ auf <https://www.youtube.com/channel/UCtkWOgP5fA2ZtiGVxyoZmbA> zu entnehmen, dass wir mit dem offiziellen Programmstart veröffentlichen werden.

Wir veröffentlichen unsere Upgrades und kündigen sie nicht nur an!

Anstehende Änderungen der DVS

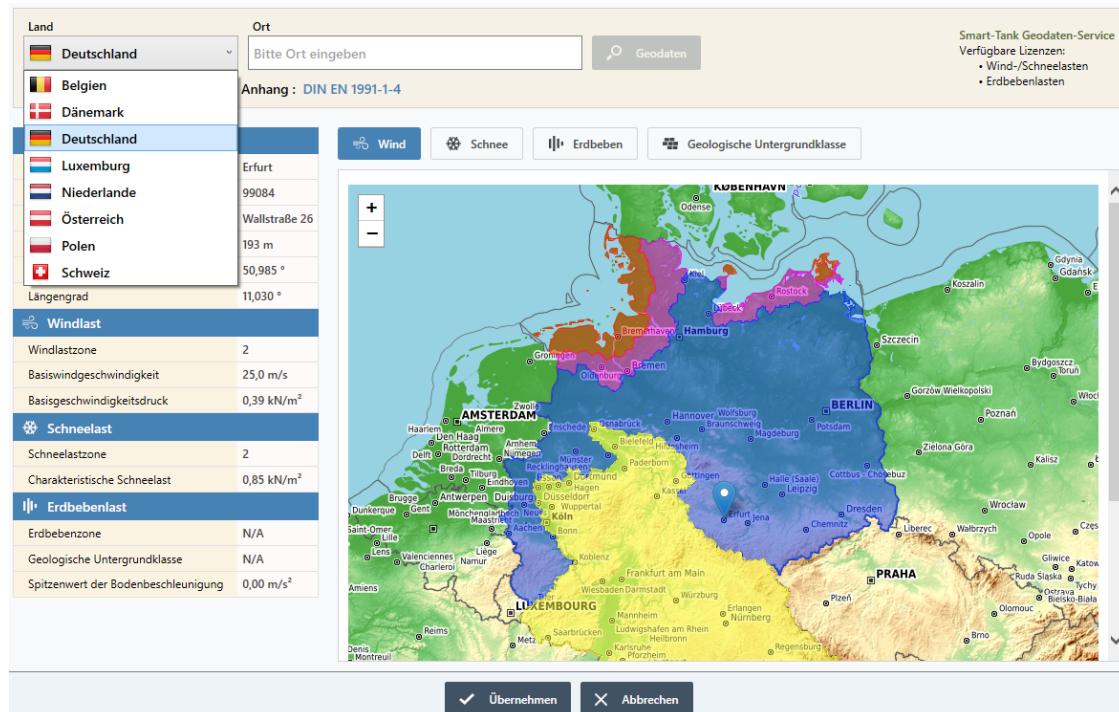
Aus der Pandemie resultierte innerhalb der Weiterentwicklung und Fortschreibung der für die Berechnung maßgebenden Änderung der für die Berechnung maßgebenden DVS-Merkblätter. Für das kommende Jahr stehen aus diesem Grund umfangreiche Änderungen DVS 2205-02 und 2205-05 an.

Als Mitglied der PG-Berechnung des DIBt sowie der Arbeitsgruppe W4.3b innerhalb der DVS prägt die LU-Softwareengineering GmbH die Fortentwicklung der DVS und setzt sie unmittelbar in SmartTank um.

Gezonentool

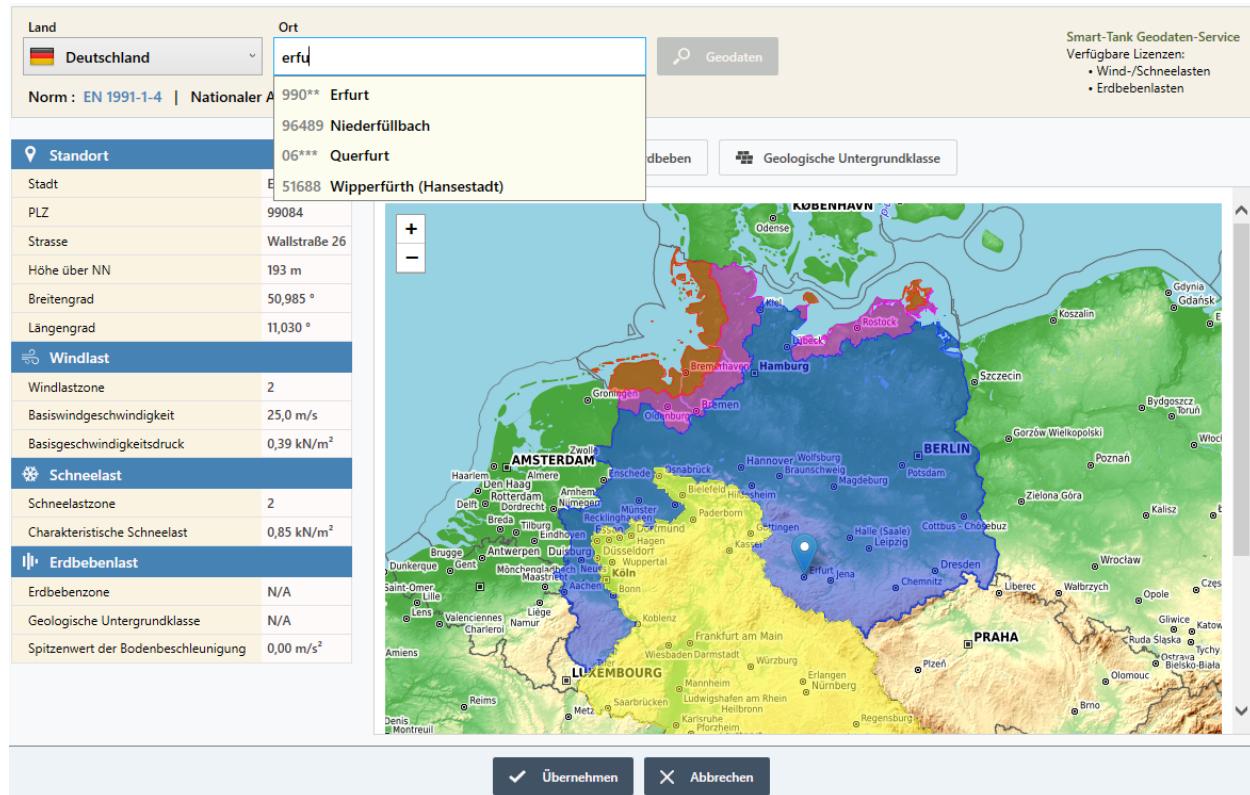
Der Gezonentool bestimmt Wind, Schnee und Erdbebenlasten innerhalb von Deutschland, Österreich, Schweiz, Luxemburg, Belgien, Niederlande, Dänemark, Polen und Ungarn und visualisiert den Standort innerhalb einer graphisch-interaktiven Karte zur Kontrolle der Ausgabe.

Selbstverständlich ist das Gezonentool in den verfügbaren Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch verfügbar.

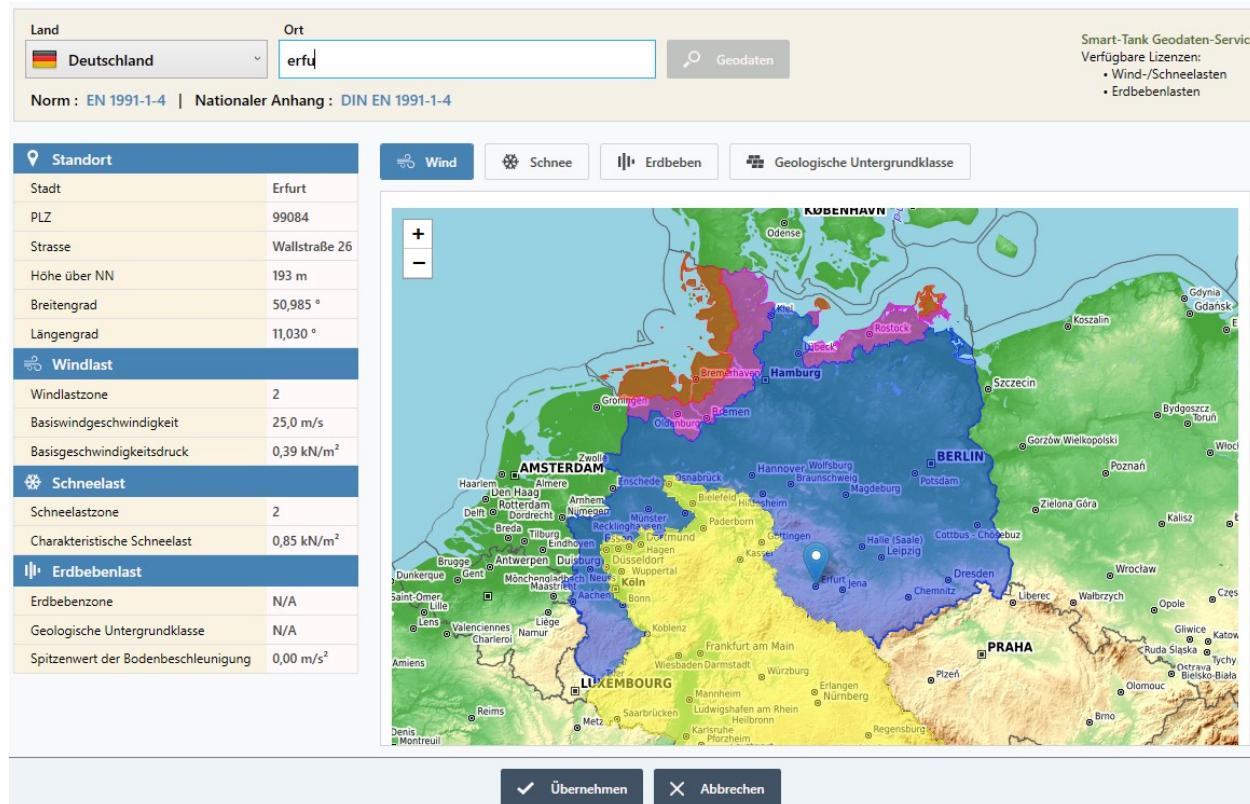


Kartenauswahl

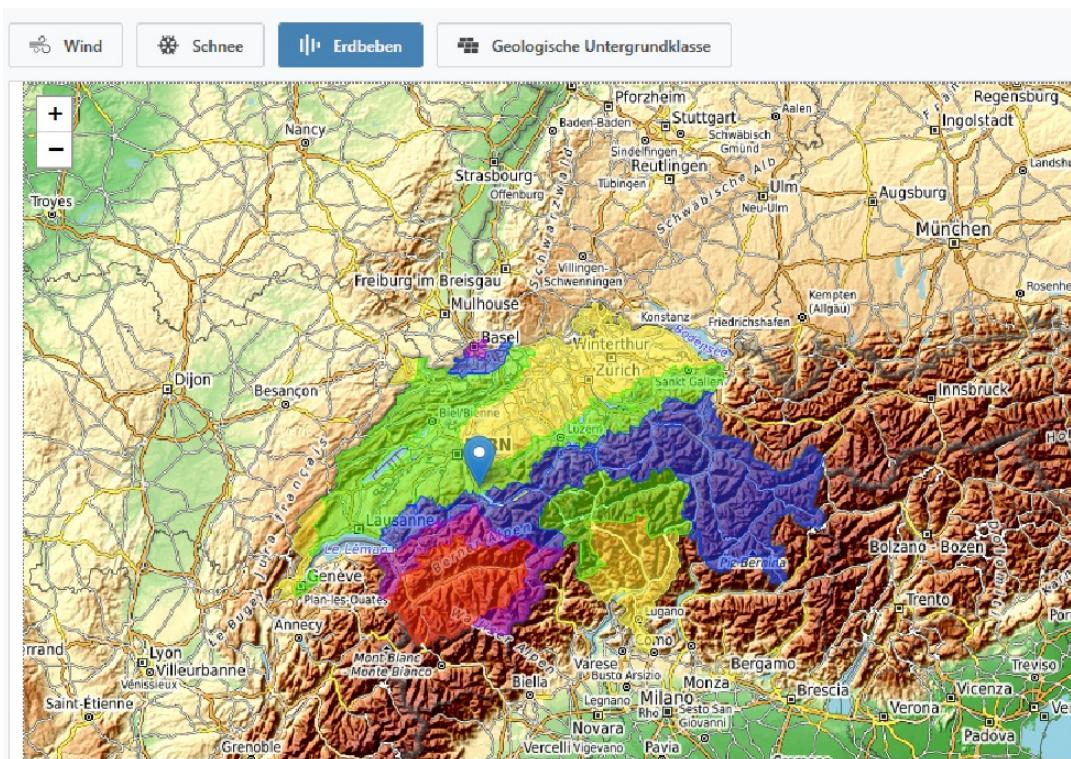
Info Brief SmartTank 3.0



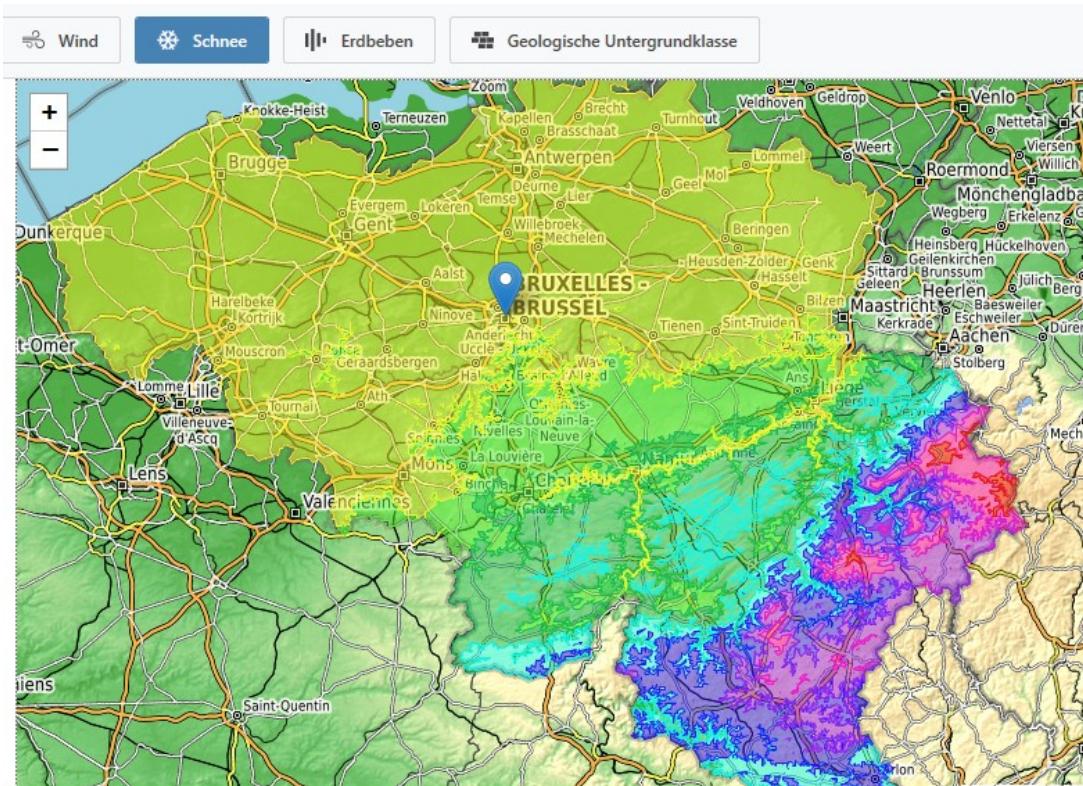
Standortsuche



Wind DIN -EN- 1991-1-4 Deutschland



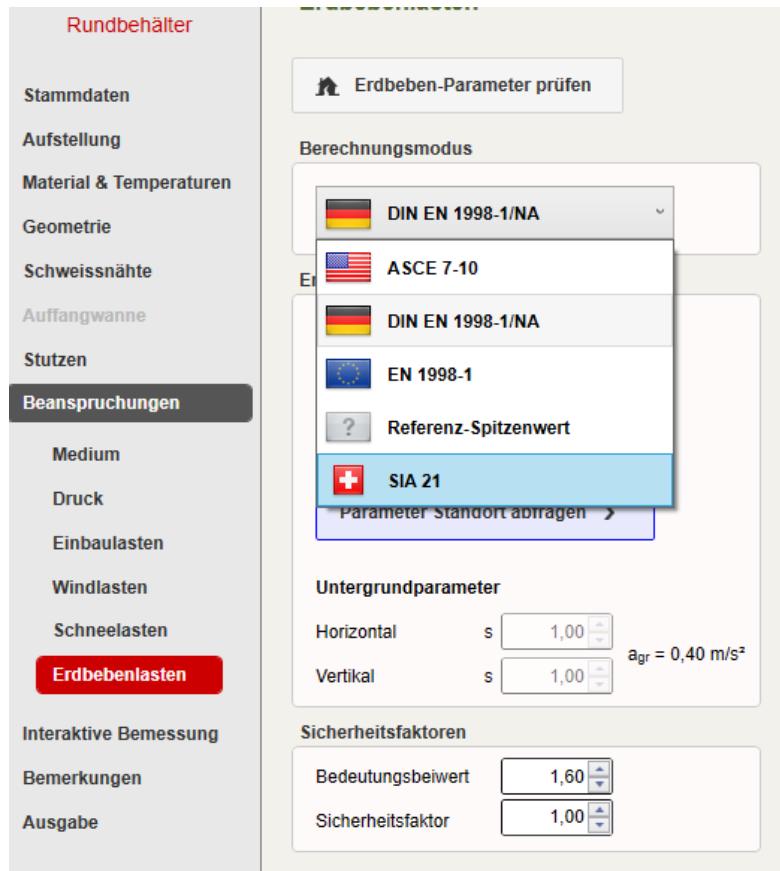
Erdbeben nach SIA 261 Schweiz



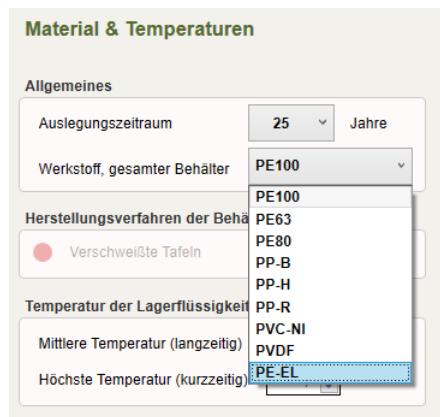
Schnee NBN EN 1991-1-3 Belgien

Lastermittlung Nach SIA 261 und ASCE 7-10

Implementation der Lastermittlung nach SIA261 und ASCE 7-10 für die Lastfälle Schnee, Wind und Erdbeben.



Implementation des Wertstoffs PE-EL (Polyethylen elektrisch Leitfaden)



Behälter in Schalenbauweise

Überschreiten Plattenbehälter die zulässigen Dehnungsbegrenzungen infolge ihrer Medienbelastung für den verwendeten Werkstoff kann nach DVS 2205-2 Beiblatt 2 eine weite Schale angeordnet werden.

SmartTank führt hierzu alle notwendigen Nachweise und dokumentiert die zugehörigen Nachweise in prüffähiger Form.

Auftriebssicherheit

Gemäß DVS 2205 ist der Nachweis einer hinreichenden Auftriebssicherung im Schadenfall für Behälter innerhalb einer Auffangwanne zu führen. SmartTank führt den zugehörigen Nachweis und dokumentiert diesen prüffähig innerhalb der Statischen Berechnung.

Welche Vorteile bietet mir ein Servicevertrag?

Unsere Software unterliegt der ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung.

Mindestens einmal pro Jahr wird eine neue Hauptversion der Software auf DVD bzw. als Download auf unserem Server veröffentlicht. Kunden mit Wartungsvertage werden automatisch benachrichtigt und erhalten auf Wunsch den Downloadlink. Diese Hauptversionen enthalten ...

- Alle Softwarekorrekturen (Bugfixes) seit der letzten Softwareversion,
- Neue Funktionen, Erweiterungen und Verbesserungen der Software und verfügbaren Ausgaben,
- Normabhängige Softwareaktualisierungen (z. B. bei Änderungen an einer Staatsnorm).
- Änderungen der DVS.
- Die Software-Wartungsgebühren betragen jährlich 15 % des aktuellen Listenpreises zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Zusammenfassend lassen sich ihre Vorteile eines Servicevertrags wie folgt zusammenfassen:

- Innovation
- Sicherheit
- Werterhalt
- Rentabilität
- Kostenkontrolle
- Reduktion von Ausfallzeiten der Software

Leistungen des Servicevertrags

- Wartung der aktuellen Version und der Vorgängerversion.
- Mit jeder neuen Hauptversion und jedem neuen Servicepack wird eine detaillierte Liste aller behobenen Fehler im geschützten Downloadbereich angeboten. Diese Liste steht nur Kunden mit Wartungs- und Supportvertrag zur Verfügung.
- Automatische Zustellung von Updates (Bugfixes, kleine Programmänderungen) aller Programme der Programmfamilie, für die der Servicevertrag abgeschlossen wurde (bis zu maximal dreimal pro Jahr, Download über Dlubar-Extranet).
- Bevorzugte Behandlung bei der Hotlineunterstützung per E-Mail und Telefon.
- Vergünstigungen bei zukünftigen Upgrades (größere kostenpflichtige Weiterentwicklungen) der Hauptprogramme.
- Telefonischer Support und garantierter, umgehender Rückruf, falls Sie einmal nicht sofort mit einem unserer Servicetechniker sprechen können.
- Bei Bedarf Online-Support über Internet-Videokonferenz.
- Vergünstigungen bei zukünftigen Upgrades (größere kostenpflichtige Weiterentwicklungen) der Hauptprogramme.
- Vergünstigungen bei Beratung und Projektabwicklungen durch unsere Ingenieurteam IFKI bei komplexen Problemstellungen, die außerhalb der Möglichkeiten unserer Softwaremodule liegen.

Sämtliche Sondertools gemäß der nachfolgenden Auflistung wie:

- HKP- Bemessung
- Profilmaker
- Materialmanager
- Geozonentool
- Lastannahmen nach SIA -261 und ASCE 7- 10

stehen lediglich Kunden **mit gültigem Servicevertrags** zur Verfügung.

Bitte beachten sie. Upgrades sind im Unterschied zu Updates sehr stark überarbeitete bis vollkommen neu programmierte Programmversionen. Upgradesprünge sind nicht möglich. Das heißt, es kann nicht direkt von der Version 1.xx eines Programms auf die Version 3.xx aktualisiert werden, wenn eine Version 2.xx existiert. Alle Zwischenversionen sind einzuhalten und zu erwerben. Mit einem Servicevertrag erhalten Sie vergünstigte Upgrade-Konditionen.

Preise Servicevertrag

Preise p. A.

Vollversion	1380,00 €
Rundbehälter	1100,00 €
Rechteckbehälter (ohne HKP)	600,00 €
Rechteckbehälter (mit HKP)	850,00 €

Diese Preise gelten unabhängig von den eingeräumten Rabatten durch Simona.

Änderungen in Bezug auf unseren Servicevertrag

Anpassung der Abrechnung der Wartungsverträge

Zum 10.12.2020 erfolgt die Anpassung der Wartungsvertragsabrechnung.

Mit diesem Datum erfolgt die Rechnungsstellung an alle Kunden für das Jahr 2020. Eventuell bereits entrichtete Zahlungen durch die Kunden, werden dabei als Gutschrift verrechnet.

Künftig wird dann die Rechnungsstellung vor Veröffentlichung der aktuellen Version bzw. zum 01.03. eines jeden Jahres erfolgen.

Künftige Service Bedingungen für Kunden ohne Wartungsvertrag

Service erfolgt generell nur via Mail. Hierbei kann die Bearbeitungsdauer bis zu 5 Werktagen betragen und erfolgt lediglich für durch uns zu verantwortende Bugs.

Liegen Bedienungsfehler seitens des Anwenders vor, erfolgt die Beratung telefonisch. Diesen Service stellen wir mit 30 € je angefangener 15 Minuten in Rechnung.

Einstellung des Supports für die Version 1.0

Mit Erscheinen der Version 3.0 stellen wir den Support für die Version 1.0 und 2.0 ein. Nicht betroffen von der Einstellung sind von uns zu verantwortende Bugs innerhalb der Software